L'ALTERNANCE DANS L'ASSISTANCE

C'EST LE

COMBO GAGNANT !

Atlas

J'ASSURE ! MON FUTUR DANS LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

SNSA

Observatoire des Métiers, des Qualifications et de l'Égalité Professionnelle de l'Assistance

APRÈS LE BAC,
J'ASSURE MON FUTUR AVEC LES MÉTIERS DE L'ASSISTANCE

CONNAIS-TU VRAIMENT CE SECTEUR ?

Tu as sûrement entendu parler des sociétés d'assurance, des courtiers d'assurance et de réassurance, des agents généraux d'assurance.
Mais connais-tu les sociétés d'Assistance ?

Les sociétés d'Assistance viennent en aide à leurs clients en toutes circonstances, 7 jours sur 7, 24h/24. En relation constante avec les assureurs et les assurés, les chargés d'Assistance relèvent chaque jour de véritables défis !

Les missions sont variées, principalement dans **5 domaines :**

- **L'Assistance automobile :** dépannage accident, rapatriement...
- **L'Assistance voyage :** rapatriement médicalisé...
- **Le service à la personne :** ménage du domicile, portage de repas, aide aux devoirs...
- **L'Assistance habitat :** dépannage à domicile (plomberie, serrurerie, chauffage, vitrerie)
- **La conciergerie :** location de voiture, réservation de voyages, de taxis, billetterie....

On prend beaucoup d'appels tous les jours, chaque situation est différente. Il faut s'adapter au client. J'ai développé une grande qualité d'écoute ce qui est utile dans ma vie personnelle.

Laurence
Chargée d'Assistance Automobile

LE SAIS-TU ?

2500
C'est le nombre de saisonniers recrutés pour les métiers de l'Assistance.

LES SOCIÉTÉS D'ASSISTANCE EN
CHIFFRES CLÉS (2019)

10 sociétés en France

3,5 MILLIARDS
de chiffre d'affaire par an

12 440 000
dossiers ouverts chaque année

10 500
collaborateurs

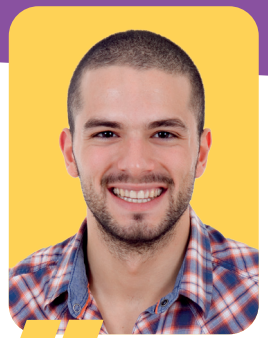
52 MILLIONS
d'appels annuels

JE DONNE DU SENS À MA VIE
AVEC LES MÉTIERS DE L'ASSISTANCE

Le chargé d'Assistance est le maillon indispensable d'une relation humaine et quotidienne. **Aider, servir, accompagner, sont les mots clés des métiers de l'Assistance.**

Il allie des qualités complémentaires, faites d'humanité et de rigueur :

- Il sait faire preuve d'empathie tout en étant capable de recul,
- Il aime travailler en équipe tout en étant indépendant,
- Il sait gérer son stress tout en étant méthodique,
- Il fait preuve d'esprit d'analyse et de polyvalence,
- Il a le sens du service tout en aidant les autres à atteindre leurs objectifs...



Mon métier m'amène à interagir avec les différents services. On travaille vraiment dans une logique de valeur humaine.

Jean-Baptiste
Prévisionniste

JE CHOISIS L'ALTERNANCE
ET JE FAIS COUP DOUBLE !

LE SAIS-TU ?

Tu peux te former aux métiers de l'Assistance par la voie de l'alternance à tout moment de ton parcours d'études : de Bac à Bac+5. Et tu gagnes sur tous les tableaux ! Démonstration...

LA THÉORIE ET LA PRATIQUE

Tu apprends d'un côté et tu expérimentes de l'autre : c'est du concret ! Tu te formes sur le terrain et tu mets en application tes connaissances théoriques.

LE FINANCEMENT ET LA RÉMUNÉRATION

Tes frais d'étude sont pris en charge par l'entreprise d'accueil et tu es en plus rémunéré mensuellement pour ton travail dans l'entreprise.

LE DOUBLE STATUT ÉTUDIANT ET SALARIÉ

À côté des nombreuses réductions liées à ta carte d'étudiant, l'alternance te permet de bénéficier des mêmes avantages que les autres salariés de l'entreprise où tu es formé : congés payés, CSE (Comité Sociale et Economique), frais de déplacement, retraite complémentaire...

LE SOUTIEN EN FORMATION ET EN ENTREPRISE

Pendant toute la durée de l'alternance, tu es accompagné par le maître d'apprentissage qui assure le suivi de ta formation et fait l'interface avec l'entreprise et l'organisme de formation.

LE DIPLÔME ET LA COMPÉTITIVITÉ PROFESSIONNELLE

Tu valides tes études et tu gagnes une expérience reconnue sur le marché de l'emploi. Avoir réalisé une année (ou plus) en alternance constitue un vrai plus sur ton CV : tu multiplies tes chances !

Dès le bac, j'ai opté pour l'alternance. Cela m'a permis d'allier la théorie et la pratique, de développer mes connaissances. Mon profil est aujourd'hui plus compétitif !

Alexandre
Alternant Assistant des Relations Sociales

DÉCOUVRE TOUS LES MÉTIERS DE L'ASSISTANCE

www.jassuremonfutur.fr

Atlas | J'ASSURE ! MON FUTUR DANS LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE | SNSA | Observatoire des Métiers, des Qualifications et de l'Égalité Professionnelle de l'Assistance

Support piloté et financé par Atlas, OPCO des services financiers et du conseil, selon des axes de coopération définis dans la convention signée avec le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse, le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.