

# #SurleTerrainDeHumain

## Les différents métiers de l'assistance



Des plateaux d'assistance composés de chargés d'assistance, managers d'assistance, et parfois de médecins. **2500 saisonniers recrutés** chaque année.

### Voyage

**Annulation de voyage, maladie, accident, retour anticipé...** Les chargés d'assistance sont à l'écoute **24h/24 et 7j/7** pour rassurer les voyageurs et les aider en toutes circonstances. Ils peuvent compter sur un **réseau de partenaires médicaux** dans le monde entier.

### Automobile

En cas de **panne, d'accident** ou de **crevaison** par exemple, les chargés d'assistance sont à l'écoute des automobilistes et leur viennent en aide **24h/24 et 7j/7**, pour le compte des constructeurs ou des assureurs de leurs véhicules.



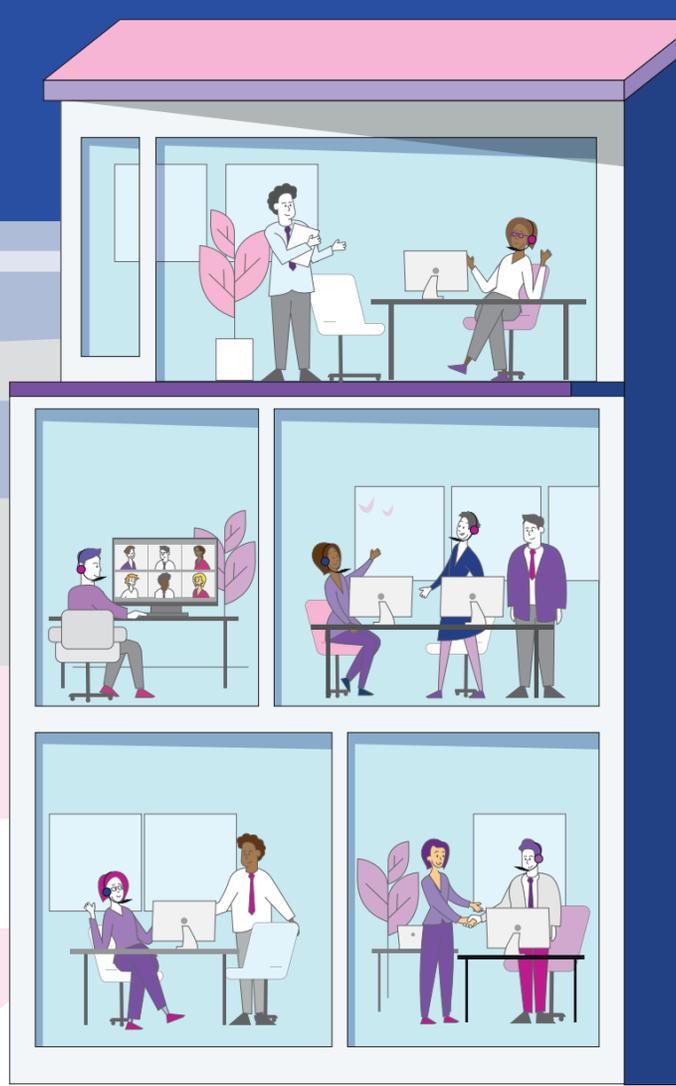
### Habitation

En cas de **sinistres** liés par exemple à un dégât des eaux, un incendie ou un vol, ou en cas de dégâts liés à un événement climatique, **les sociétés d'assistance interviennent** en s'appuyant sur des réseaux de spécialistes (plombiers, électriciens, chauffagistes, gardiennage, psychologues etc.).



### Santé

L'assistance Santé **aide** concrètement **une personne** devenue fragile **de façon temporaire ou définitive**, suite à un accident, une hospitalisation, un décès ou bien encore une perte d'autonomie.



Scannez et découvrez tous les métiers de l'assistance en détail

Support piloté et financé par Atlas, OPCO des services financiers et du conseil, selon des axes de coopération définis dans la convention signée avec le ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, le ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation. Infographie portée par l'Observatoire des métiers de l'Assistance.

