

QUAND J'ASSURE,
J'AGIS.

SE RENDRE UTILE,
FACE À L'ÉVOLUTION DES RISQUES



Atlas

J'ASSURE!
MON FUTUR DANS
LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

FRANCE ASSUREURS
FAIRE AVANCER LA SOCIÉTÉ EN CONFIANCE

LE MONDE CHANGE,
LES RISQUES AUSSI

Les risques se diversifient et le monde de l'assurance s'adapte pour répondre à ces nouveaux enjeux.

À HORIZON 5 ANS



LE RISQUE CYBER
se place tout en haut du classement pour la 7^e année consécutive*



CATASTROPHES NATURELLES EXCEPTIONNELLES



LES RISQUES CLIMATIQUES
progressent dans le classement



MANQUE DE MAÎTRISE DES ALGORITHMES

*Source : Cartographie prospective 2024 de l'assurance, France Assureurs

ASSURER, LOIN DES CLICHÉS !

L'assurance, ça ne sert à rien

FAUX !

Choisir l'assurance c'est choisir un métier qui a du sens : protéger les individus et leurs biens face aux aléas de la vie et les accompagner en cas de sinistre ou d'accident de la vie.

Assureur = voleur ?

PAS DU TOUT !

L'assurance protège les gens en couvrant les risques (203,4 Mds € ont été redistribués aux assuré(e)s en 2022) !

L'assurance est un monde d'hommes

NON !

L'assurance est un secteur qui avance : 60,8 % des salarié(e)s sont des femmes.

“Sans assurance, nous vivrions dans un monde bien moins sûr, où l'on ne se permettrait pas de faire tout ce que l'on fait actuellement.”

Valentin, Souscripteur sur mesure autres réseaux Santé et Prévoyance

“Se protéger n'a rien d'un jeu de hasard, c'est être prévoyant et anticiper.”

Zachari, Souscripteur en Gestion de sinistres en alternance

L'ALTERNANCE, UN TREMPLIN POUR LES JEUNES DANS LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCE

“Que vous veniez du droit, de l'ingénierie ou du monde de la fiscalité... vous trouverez forcément **votre voie !**”

Valentin, Souscripteur sur mesure autres réseaux Santé et Prévoyance

1/4

c'est ce que représente l'alternance dans les recrutements des sociétés d'assurance

4 850

c'est le nombre d'alternant(e)s qui ont été embauché(e)s en 2023

4,7%

c'est la part des alternant(e)s dans les effectifs des sociétés d'assurance

Le secteur de l'assurance offre une palette de métiers variés et ouverts à toutes et tous, accessibles par de nombreuses filières de formation

À PARTIR DE BAC + 2

Il existe plus de **140 MÉTIERS** dans le secteur de l'assurance !

CONCEPTION DE PRODUITS ET SERVICES

DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES

GESTION DES SERVICES ASSOCIÉS & SUIVI CLIENT(E)

Les métiers qui recrutent dans l'assurance

LA VENTE

L'ANALYSE DES SINISTRES

L'INDEMNISATION DES SINISTRES

L'EXPERTISE DES PRODUITS D'ASSURANCE

LES DATA SCIENCES

LES FONCTIONS SUPPORT (INFORMATIQUE, COMPTABILITÉ, MARKETING...)



NOUVELLES TECHNOLOGIES & ASSURANCE

L'utilisation des nouvelles technologies dans le monde de l'assurance a considérablement évolué ces dernières années.

AUTOMATISATION

des processus de **souscription** et de **réclamation**

UTILISATION

de l'analyse de données et de l'Intelligence Artificielle pour **évaluer les risques**

TARIFICATION

personnalisée basée sur les **données clients**

CHATBOTS

et assistant(e)s virtuel(le)s pour **améliorer le service client**

INTÉGRATION

de la blockchain pour la **gestion des contrats** et la **prévention de la fraude**

EN INTERNE



ACCROÎTRE

la productivité en augmentant la **pertinence des décisions** des collaborateurs/trices



AUGMENTER

la finesse et le champ d'appréciation des risques et en **améliorer la modélisation et la maîtrise**



CONTRIBUER

à la **dématérialisation** et à l'**automatisation des processus**

EN EXTERNE



PERSONNALISER

l'**offre proposée aux client(e)s**

“Les outils technologiques et l'intelligence artificielle deviennent indispensables dans mon métier mais ne me remplacent pas, ils m'accompagnent !”

Falimata, Souscriptrice d'assurance & de réassurance



LES FEMMES ASSURENT



60,8%

des 157 100 salarié(e)s de l'assurance sont des femmes



52,6%

des cadres sont des femmes



36%

des postes de cadres de direction sont occupés par des femmes



UN IMPACT NOTABLE SUR NOTRE ÉCONOMIE

L'ASSURANCE, ACTEUR DE LA RELANCE DE L'ÉCONOMIE DU PAYS

En 2023, le déploiement des Prêts Participatifs Relance et des Obligations Relance, lancés en 2021, s'est accéléré : **près de 2 400 entreprises en ont déjà bénéficié**, notamment dans les secteurs de l'industrie manufacturière, du commerce et des activités scientifiques et techniques.

FINANCEMENTS À DESTINATION DES ENTREPRISES

Les assureurs français cumulent **2 552 milliards d'€ de placements** à l'actif de leur bilan à fin 2023. **64% de ce montant est investi** dans des actifs d'entreprises et plus de **106 milliards d'€** dans les PME/ETI.

L'ASSURANCE FINANCE AUSSI LA DETTE PUBLIQUE

Les assureurs investissent **¼ de leurs placements**, soit **609 milliards d'€** en dettes souveraines (financement des administrations publiques françaises : État et autres administrations notamment les collectivités territoriales).

ENVIE DE CONTINUER À SECOUER VOS IDÉES REÇUES SUR L'ASSURANCE ?

Découvrez les témoignages de Zachari, Elena et plein d'autres encore... dans notre podcast « Quand j'assume, j'agis. »

Spotify ausha YouTube



Les sociétés d'assurance sont de grands investisseurs institutionnels et ont un **fort impact** dans le financement de l'État et des entreprises.

Support piloté et financé par Atlas, OPCO des services financiers et du conseil, selon des axes de coopération définis dans la convention signée avec le ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse, le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

ROMA, 2023 et 2024. Observatoire de l'évolution des métiers de l'Assurance • Assurance • Assurance et finance durable. Chiffres clés 2022, France Assureurs - Les données clés de l'assurance française en 2023, France Assureurs • www.jassuremonfutur.fr - Fiche métier Souscripteurs www.franceassureurs.fr/assurance-protege-finance-et-emploi/assurance-finance/les-assureurs-moteur-du-financement-de-leconomie/ Cartographie prospective de l'assurance - France Assureurs 2022 • Rapport OEMA sur les métiers en tension - décembre 2022 Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique, 2014, OEMA • La diversité et le handicap, France Assureurs