



L'ASSURANCE, DES MÉTIERS POUR TOUS LES TALENTS



Atlas

 **J'ASSURE!**
MON FUTUR DANS
LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

 **FRANCE
ASSUREURS**
FAIRE AVANCER LA SOCIÉTÉ EN CONFIANCE

WWW.JASSUREMONFUTUR.FR

1 PROFIL = 1 TALENT = DE NOMBREUX MÉTIERS DANS L'ASSURANCE

Trouvez le vôtre !

◆ Vous êtes visionnaire et souhaitez anticiper l'avenir ?

Vous pourriez concevoir et proposer des offres et services assurantiels.
Actuaire, UX designer.

→ P.6

◆ Vous êtes de bon conseil ?

Vous pourriez travailler dans la distribution et le développement commercial !
Conseiller/ère en assurance et en patrimoine, souscripteur/trice.

→ P.7

◆ Vous avez toujours le mot juste ?

Vous avez la possibilité d'évoluer dans la relation client.
Chargé(e) de clientèle, chargé(e) de solutions d'indemnisation.

→ P.8

◆ Vous êtes prudent(e) et aimez limiter les risques ?

La conformité et le juridique sont peut-être faits pour vous !
Juriste d'entreprise, risk manager.

→ P.9

◆ Vous aimez innover ?

Lancez-vous dans les systèmes d'information et la transformation digitale.
Architecte des systèmes d'information, chef(fe) de projet organisation de la conduite du changement.

→ P.10

L'ASSURANCE DE TOUS LES POSSIBLES !

Les entreprises renforcent leur mobilisation en faveur de l'inclusion des **personnes en situation de handicap** et s'engagent en faveur de la **mixité** et de la **diversité** dans les métiers de l'assurance. Une attention toute particulière est portée à l'**égalité femmes-hommes** au sein des sociétés d'assurance.



VOUS SOUHAITEZ DÉCOUVRIR LE SECTEUR ?
SCANNEZ CE QR CODE.

MIEUX COMPRENDRE LE SECTEUR DE L'ASSURANCE



POURQUOI CHOISIR DE TRAVAILLER DANS UNE SOCIÉTÉ D'ASSURANCE ?

- ◆ Pour contribuer à protéger des dizaines de millions de bénéficiaires.
- ◆ Pour innover et répondre aux nouveaux besoins : enjeux environnementaux, risques climatiques, véhicules autonomes...
- ◆ Pour réinventer une relation client de qualité dans un contexte marqué par de nouvelles demandes et besoins des consommateurs/trices.
- ◆ Pour faire vivre des valeurs fortes : mutualisation, prévention, protection, proximité, engagement !
- ◆ Pour se créer de belles opportunités de carrière, en France comme à l'étranger.
- ◆ Pour être au cœur d'un secteur dynamique qui est l'un des premiers financeurs de l'économie de notre pays.
- ◆ Et parce que le secteur recrute tous les profils et offre des possibilités d'évolution !

2 GRANDS TYPES D'ASSURANCE

Le monde de l'assurance protège les particuliers et les entreprises à chaque étape de leur vie et sur tout le territoire. Secteur d'avenir, acteur de la transition écologique, l'assurance est en pleine expansion et offre de nombreuses opportunités.

◆ L'assurance de dommages aux biens et de responsabilité

Elle protège les personnes et les entreprises quand elles subissent un dommage (vol, incendie, dégât des eaux...) ou lorsqu'elles en sont elles-mêmes responsables.

◆ L'assurance de personnes

Elle prend en charge les frais liés à la santé des personnes à travers :

- l'assurance complémentaire santé (souvent nommée mutuelle),
- les assurances de prévoyance (qui garantissent un revenu en cas de décès ou d'invalidité),
- l'assurance vie, qui comprend également l'épargne et la retraite,
- l'assurance emprunteur, qui garantit les emprunts bancaires.



20 600
recrutements en 2023

Soit plus de
10 000
emplois créés en 10 ans !

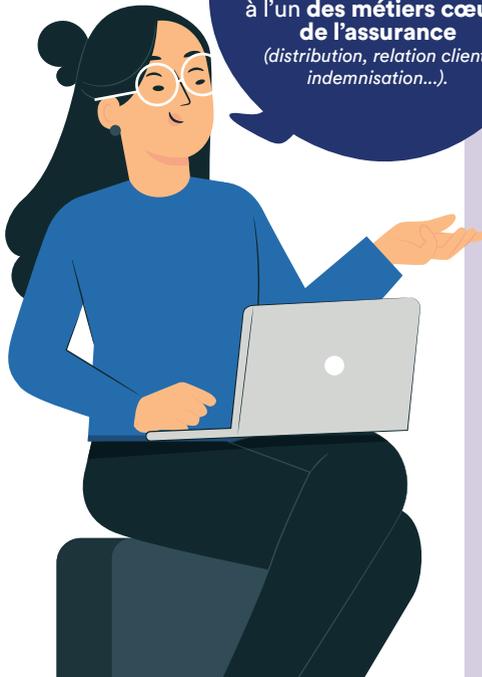
ALTERNANCE, CDI, CDD... L'ASSURANCE RECRUTE !

De Bac à Bac + 5, en alternance comme en CDI, profil littéraire, scientifique ou juridique...

Le secteur de l'assurance ouvre ses portes à toutes les personnes qui s'y intéressent.

Que ce soit dans l'un de ses métiers cœur ou dans des fonctions support, vous l'aurez compris, vous êtes assuré(e)s de trouver votre voie !

3 alternant(e)s sur 5
se forment chaque année
à l'un **des métiers cœurs**
de l'assurance
(distribution, relation client,
indemnisation...).



LE SECTEUR DE L'ASSURANCE C'EST...



◆ Sociétés d'assurance

Elles conçoivent les produits d'assurance, gèrent les risques et indemnisent l'assuré(e) en cas de problème.

◆ Courtage d'assurance ◆ Agents généraux d'assurance

Ils/elles conseillent et vendent des produits d'assurance :

- le/la courtier/ère, parmi les offres de différentes compagnies,
- l'agent général, au titre de la société qu'il/elle représente.

◆ Sociétés d'assistance

Elles assistent l'assuré(e), par exemple en cas d'accident routier ou d'un besoin de rapatriement.



En 2023, les moins de 30 ans représentent **15,6% des effectifs totaux**, soit **24 500 personnes**.

PARMI EUX



FORMATIONS ET DIPLÔMES QUELQUES INSPIRATIONS

BTS Bac + 2

- Assurance
- NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Licence professionnelle / BUT Bac + 3

- Assurance banque et finance

Master Bac + 5

- Économique-financier spécialisé Assurance (Gestion de risque, Analyse financière...)
- Actuariat
- Droit des assurances

DÉCOUVREZ
LES DIFFÉRENTS
MÉTIERS
DES SOCIÉTÉS
D'ASSURANCE !



ÉVOLUTION : ÇA BOUGE !



Près de **9** salarié(e)s sur **10**
suivent au moins une formation
chaque année.

◆ Grâce à la formation,
les salarié(e)s de l'assurance
sont mobiles et peuvent évoluer
tout au long de leur carrière.



En 2023, **1** salarié(e) sur **5**
a bénéficié d'une mobilité
professionnelle !

VOUS ÊTES VISIONNAIRE ET SOUHAITEZ ANTICIPER L'AVENIR ?

Vos talents sont...

- ◆ Un sens aigu de l'analyse et de la synthèse
- ◆ Une bonne maîtrise de l'analyse de données

Ou

- ◆ Une culture digitale affirmée
- ◆ Une bonne compréhension des stratégies commerciales

PEUT-ÊTRE ÊTES-VOUS FAIT(E) POUR DEVENIR...



ACTUAIRE

Ce/cette statisticien(ne) formé(e) à l'assurance est spécialiste de l'évaluation, la modélisation et la gestion des risques, notamment financiers. Il/elle manie avec rigueur et précision les mathématiques, les probabilités, mais aussi le droit.

Ses principales missions

- ◆ Participer à la conception et à l'adaptation des produits d'assurance
- ◆ Mettre au point les tarifications applicables à chaque catégorie de risques
- ◆ Définir les conditions de rentabilité économique et financière des contrats d'assurance



BAC + 5

- ◆ En actuariat, statistiques, data sciences, mathématiques appliquées, économétrie, finances, école d'ingénieurs



RESPONSABLE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT(E)

Agile, réactif(ve) et créatif(ve), le/la responsable de l'expérience client (UX designer) nourrit et améliore la relation client(e) grâce à une connaissance toujours approfondie des utilisateurs.

Ses principales missions

- ◆ Repérer et corriger les points de blocage qui peuvent nuire à la satisfaction de l'assuré(e)
- ◆ Recenser et analyser les attentes et les besoins des assuré(e)s pour optimiser l'offre numérique
- ◆ Contribuer à la qualité de l'image et de la notoriété de l'entreprise, améliorer sa visibilité numérique, son référencement dans les moteurs de recherche



À BAC + 2
BAC + 5

- ◆ En marketing, sociologie, sciences cognitives, communication, ergonomie
- ◆ En école de commerce, informatique ou multimédia



VOUS ÊTES DE BON CONSEIL ?

Vos talents sont...

- ◆ Une aisance relationnelle et un excellent sens de l'écoute
- ◆ Une aptitude commerciale
- ◆ Un goût pour le travail en équipe
- ◆ De la curiosité et de la rigueur

ET SI VOUS DEVENIEZ...



CONSEILLER/ÈRE EN ASSURANCES, GESTION DE PATRIMOINE

Son rôle est de proposer des produits d'assurance adaptés à la demande et aux besoins de ses client(e)s.

Ses principales missions

- ◆ Proposer des placements d'épargne et financiers
- ◆ Adapter ses conseils en fonction des évolutions de la situation de ses client(e)s
- ◆ Informer ses client(e)s des nouvelles opportunités fiscales ou placements avantageux



À BAC + 2
À BAC + 5

- ◆ En assurance, commerce, gestion de patrimoine, ou finance



SOUSCRIPTEUR/ TRICE

Le/la souscripteur/trice occupe une place particulière dans le secteur de l'assurance : il/elle décide d'accepter ou non de garantir un risque et d'assurer certaines personnes et biens.

Ses principales missions

- ◆ Analyser et évaluer les risques à assurer, décider ou refuser de les garantir
- ◆ Définir les conditions de souscription d'un contrat d'assurance sur mesure
- ◆ Rédiger un projet de contrat personnalisé, sa tarification et participer avec les profils commerciaux aux négociations auprès des client(e)s



À BAC + 2
À BAC + 5

- ◆ En assurance, commerce, gestion de patrimoine, ou finance

VOUS AVEZ TOUJOURS LE MOT JUSTE ?



Vos talents sont...

- ◆ La négociation, la culture du résultat
- ◆ L'écoute
- ◆ L'analyse et la synthèse de nombreuses informations

PENSEZ AUX MÉTIERS DE...



CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE

Il/elle gère la vente, la gestion et le suivi des contrats de ses clients particuliers ou professionnels quel que soit le produit : assurance vie, habitation, automobile ou risques divers.

Ses principales missions

- ◆ *Gérer la relation avec les assuré(e)s en recueillant et en identifiant leurs besoins : écoute, conseil, négociation puis vente*
- ◆ *Assurer des opérations de gestion telles que l'émission ou la modification d'un contrat (changement de véhicule, déménagement...)*



OU
BAC + 2
BAC + 3

- ◆ *En commerce ou technique en assurance*
- ◆ *En Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Chargé(e) de relation clientèle assurance*



CHARGÉ(E) DE SOLUTIONS D'INDEMNISATION

L'indemnisation d'un sinistre est un moment de confiance important entre l'assureur et l'assuré(e). Par sa qualité de service, le/la chargé(e) d'indemnisation contribue à rassurer le/la client(e), à fidéliser et à maintenir une bonne image de l'entreprise.

Ses principales missions

- ◆ *Apprécier les circonstances du sinistre ou de l'accident, évaluer le préjudice, coordonner tous/toutes les intervenant(e)s (expertise, réparation...)*
- ◆ *Mettre en place les parcours d'aide (médicale, technique...) nécessaires à l'assuré(e) dans les cas graves*



À
BAC + 2
BAC + 5

- ◆ *En assurance, relation client, juridique*
- ◆ *En CQP Chargé(e) de relation clientèle assurance*

VOUS ÊTES PRUDENT(E) ET AIMEZ LIMITER LES RISQUES ?

Vos talents sont...

- ◆ Une expertise en droit, en finance et en assurance
- ◆ Des capacités d'analyse affûtées
- ◆ De la souplesse, de l'adaptation, de la rigueur

C'EST SÛREMENT UNE BONNE IDÉE D'ÊTRE...



JURISTE D'ENTREPRISE

Il/elle est l'expert(e) privilégié des entreprises pour toutes les thématiques juridiques : bancaires, environnementales, sociétales, fiscales, sociales, propriété industrielle et intellectuelle.

Ses principales missions

- ◆ Jouer un rôle de conseil en informant les différents services (ressources humaines, direction financière, direction commerciale...) des lois et réglementations en vigueur
- ◆ Accompagner les démarches et les projets en s'appuyant sur sa parfaite connaissance des lois et de la réglementation
- ◆ Suivre les évolutions de son domaine d'activité



BAC + 5

- ◆ En droit (droit des assurances, droit fiscal, droit des entreprises, droit du contentieux...)



RISK MANAGER

Le/la risk manager envisage le pire pour protéger les intérêts de son entreprise. C'est lui/elle qui repère, imagine et prévient les risques pouvant survenir.

Ses principales missions

- ◆ Identifier, analyser et évaluer les risques économiques et financiers de l'entreprise
- ◆ Cartographier les risques encourus par l'entreprise : défauts de conformité, attaques informatiques, incendies, pannes...
- ◆ Accompagner et être force de proposition auprès de la direction pour limiter les risques et proposer une stratégie adaptée



BAC + 5

- ◆ En école de commerce ou d'ingénieurs
- ◆ En master professionnel (assurance, droit des assurances, gestion des risques, finance...)

VOUS AIMEZ INNOVER ?

Vos talents sont...

- ▶ Une vision systémique des systèmes d'information
- ▶ Un sens de l'innovation et de la prospective
- ▶ De l'organisation, de l'agilité et de la pédagogie

TOURNEZ-VOUS VERS LES MÉTIERS DE...



ARCHITECTE (URBANISTE) DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Il/elle est le/la garant(e) de l'évolution du système d'information de l'entreprise dans le respect des objectifs, du domaine fonctionnel et des contraintes externes et internes (risques, coûts, délais...).

Ses principales missions

- ♦ Identifier et modéliser les activités, les processus et les services
- ♦ Rechercher des solutions innovantes pour l'intégration de nouvelles applications ou la création de nouvelles solutions
- ♦ Déterminer pour chaque direction fonctionnelle les outils les plus adaptés, et accompagner leur mise en place et leur évolution


À **BAC + 2**
BAC + 5

- ♦ En informatique, management des SI, sécurité et réseaux informatiques
- ♦ En école d'ingénieurs et université



CHEF(FE) DE PROJET ORGANISATION DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT

Ce/cette consultant(e) interne facilite et coordonne les projets pour emporter l'adhésion des collaborateurs/trices. C'est une fonction indispensable aux équipes de direction pour améliorer et transformer leurs pratiques.

Ses principales missions

- ♦ Participer à la définition des objectifs stratégiques du changement
- ♦ Améliorer les process existants et créer une dynamique de changement
- ♦ Accompagner les équipes de direction pour faciliter et coordonner les actions afin d'emporter l'adhésion des équipes


& **BAC + 4**
BAC + 5

- ♦ En école d'ingénieurs ou de commerce
- ♦ En méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

LES FONCTIONS SUPPORTS, DES MÉTIERS ESSENTIELS À L'ORGANISATION INTERNE

Focus sur le métier
de Responsable des ressources humaines

Ses principales missions

Organiser et gérer la politique de recrutement de l'entreprise, mettre en place des processus de management, de gestion de carrière, de développement des compétences, veiller au respect des réglementations, notamment en lien avec la législation sociale.

On peut accéder à cette fonction après un Bac + 5.

Finance et comptabilité

Informatique

Communication...

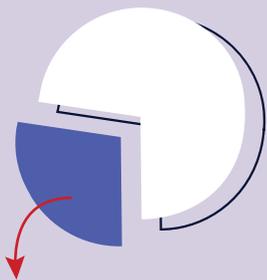
Il y en a pour **tous les goûts** dans les fonctions support !

L'ALTERNANCE, LA VOIE ROYALE

ENVIE D'ENTRER DIRECTEMENT DANS LA VIE ACTIVE ?
TOUS LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE SONT ACCESSIBLES VIA L'ALTERNANCE !



dans les entreprises d'assurance en 2023



1/4 des embauches se fait *via* une alternance, soit **4 850 jeunes recruté(e)s** en 2023. Un record !

LES ATOUTS DE L'ALTERNANCE

- ◆ L'opportunité d'une **immersion dans le monde professionnel**. Découvrez ainsi l'organisation de l'entreprise, sa culture, le travail en équipe... Autant d'expériences qui seront précieuses dans votre parcours.
- ◆ Une **mise en pratique de tous les enseignements théoriques** et l'occasion de vous faire une **juste idée du métier et de ses spécificités**. L'alternance est un bon moyen pour gagner rapidement en expertise et devenir un(e) professionnel(le) reconnu(e).
- ◆ La **prise en charge de vos études** par l'entreprise, ainsi que la **rémunération** de votre travail.
- ◆ Une **réelle plus-value** aux yeux des recruteurs. **Les assureurs sont unanimes** : entre deux candidat(e)s, avec le même diplôme, les mêmes atouts et le même profil de qualification, le recruteur **favorisera** le plus souvent le profil qui a privilégié l'**alternance** car il dispose déjà d'une **expérience professionnelle**.

Ce dont je suis la plus fière
dans mon parcours ?
Mes 5 années d'alternance.

Elena

Information Sécurité
& Risk Manager

**ENVIE DE CONTINUER
À SECOUER VOS IDÉES REÇUES
SUR L'ASSURANCE ?**

Découvrez les témoignages de Zachari,
Elena et plein d'autres encore... dans
notre podcast « Quand j'assure, j'agis. »



Dans mon entreprise,
il y a mille métiers !

Zachari

Souscripteur
en gestion de sinistres

Sources : Rapport de l'Observatoire sur les Métiers et les formations des salariés
de l'Assurance (ROMA) 2024 et Rapport sur les métiers en tension 2022 de l'Observatoire
de l'Évolution des Métiers de l'Assurance (OEMA).

Support piloté et financé par Atlas, OPCO des services financiers et du conseil, selon des axes de coopération
définis dans la convention signée avec le ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse,
le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

